附件1

群众投诉中小学生学籍管理问题核查单

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 投诉人姓名 |  | 性别 |  | 年龄 | |  | | 民族 |  | |
| 身份证号 |  | | | 联系电话 | |  | | | | |
| 学生姓名 |  | 性别 |  | 年龄 | |  | | 民族 |  | |
| 学生学籍号 |  | | | 学生身份证号 | |  | | | | |
| 所投诉事项（由处理责任单位填写） |  | | | | | | | | | |
| 处理责任单位 |  | | | | 责任人 | |  | 联系电话 | |  |
| 承办单位 |  | | | | 承办人 | |  | 联系电话 | |  |
| 交办时间 | 年 月 日 | | | | 完成时限 | | 年 月 日 | | | |
| 经核实的情况（由承办单位填写） |  | | | | | | | | | |

附件2

群众投诉中小学生学籍管理问题督办单

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 投诉人姓名 |  | 性别 |  | 年龄 |  | 民族 |  | |
| 身份证号 |  | | | 联系电话 |  | | | |
| 学生姓名 |  | 性别 |  | 年龄 |  | 民族 |  | |
| 学生学籍号 |  | | | 学生身份证号 |  | | | |
| 投诉事项 |  | | | | | | | |
| 督办单位 |  | | | 责任人 |  | 联系电话 | |  |
| 承办单位 |  | | | 承办人 |  | 联系电话 | |  |
| 督办时间 | 年 月 日 | | | 完成时限 | 年 月 日 | | | |
| 办理意见 |  | | | | | | | |
| 办理情况（承办单位填写） |  | | | | | | | |

附件3

处理群众投诉中小学生学籍管理问题人员信息表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 市（州） |  | |
| 对外公开的热线电话 |  | |
| 对外公开的邮箱 |  | |
| 处理群众投诉问题人员 | 相关科室负责人 | 具体业务处理人员 |
| 姓名 |  |  |
| 单位 |  |  |
| 职务 |  |  |
| 固定电话（仅内部联络使用） |  |  |
| 手机（仅内部联络使用） |  |  |
| 邮箱（仅内部联络使用） |  |  |